

# FIET HERSTEL

KLANTENKAART

Uitgave 2022

 rompslomp

mollie



## Volop voordelen:

- Reparaties op factuur
- Gemakkelijk contact via WhatsApp
- Reparatie geschiedenis
- Altijd garantiebewijs bij de hand
- Achteraf betalen
- Registratiegegevens van de fiets

## Het gemak van de klantenkaart

Komt jouw kind ook telkens thuis met de vraag of je mee kunt naar de fietsenmaker? Band lek, versnellingen werken niet of een ander probleem? En dus maar ga je alleen maar mee voor de betaling?

Bij ons is dat helemaal niet nodig! Als je de klantenkaart mee geeft bespreken we via WhatsApp wat er moet gebeuren of gebeurd is (afhankelijk van de omvang van het probleem).

Direct betalen is niet nodig, je ontvangt via de mail een factuur. Als de reparatiekosten meer dan 50 euro zijn vragen we je deze vooraf te betalen

Je kunt gemakkelijk betalen met een betaalverzoek via iDeal, zo hoef je de deur niet uit en betaal je gemakkelijk vanaf de bank!

## Voorwaarden:

- Neem de pas mee bij het brengen en halen van de fiets.
- Betalen binnen vijf werkdagen na reparatie via factuur met een maximaal bedrag van vijftig euro (contant of via betaalverzoek). Bij hogere bedragen dient de betaling voorafgaande aan het ophalen voldaan te zijn.
- Wordt er niet betaald binnen de betalingstermijn, kan de klantenkaart niet meer gebruikt worden tot betaling volgt en wordt er een herinnering verstuurd. Wordt de factuur niet binnen 14 dagen betaald wordt de klantenkaart ongeldig en zullen er vijf euro administratiekosten in rekening worden gebracht. Er moet dan een nieuwe kaart aangevraagd worden.
- Bij verlies van de klantenkaart kan er een nieuwe aangevraagd worden, hierbij gelden eenmalige kosten.

## Vragen? Bel of WhatsApp:

0519-202019